

全國文獻傳遞服務系統(NDDS)

2010 年使用館滿意度問卷調查

本中心所建置之全國文獻傳遞服務系統(NDDS)，自開放使用以來，承蒙各館的支持與利用，深表謝意。為瞭解各館的使用狀況與滿意度，特發此問卷，以作為業務改進之參考。

敬請 貴館撥冗於 99 年 12 月 15 日前填答(表格可上網下載)，以傳真(02-27377494)、Ariel (203.145.193.33) 回覆，或郵寄至 10636 臺北市和平東路 2 段 106 號 15 樓科技政策中心服務推廣組(三)收，謝謝您的合作！

國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心 敬啟
99 年 11 月 18 日

一、NDDS 服務

1. 貴館使用本系統的頻率為：

- 每天使用
- 經常使用，平均每月使用 15 天以上
- 偶爾使用，平均每月使用 5 天以上
- 很少使用，平均每月使用不到 5 天

2. 貴館經常使用的資料庫為何？（可複選，請依優先順序標示 1、2、3 ...）

- 期刊聯合目錄
- 政府研究計畫成果報告
- 博碩士論文
- CONCERT 電子期刊聯合目錄
- 學術會議論文
- 睿鷗 REAL-圖書館藏查詢
- 全國圖書書目資訊網
- 台灣期刊論文索引系統

3. 貴館認為 NDDS 年報提供的各項使用統計數據具有何參考價值？（可複選，請依優先順序標示 1、2、3 ...）

- 期刊採購政策參考
- 圖書館服務績效評鑑
- 期刊館藏使用率
- 館藏圖書互借率
- 處理時效
- 其他 _____

4. 目前中心每年所提供的 NDDS 服務使用統計數據是否能滿足貴館的需求？

- 是
- 否

5. 中心若利用 NDDS 服務數據提供客制化的加值服務，貴館是否願意付費(收費標準依個案情況而定)?

- 是，可接受金額為： 500 元以下 1000 元以下 1000-2000 元
- 否

6. 貴館利用 NDDS 申請資料，對平均處理時效滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

7. 貴館對 NDDS 客戶服務窗口的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

8. 貴館對 NDDS 帳務結算服務的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

9. 貴館對 NDDS 服務的整體滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

最滿意的項目： 帳務結算服務 客戶服務窗口 申請件處理時效
 其他_____

10. 貴館認為 NDDS 使用館座談會是否需要每年舉辦？

很需要 需要 不需要 完全不需要

建議舉辦的頻率： 一年 1 次 二年 1 次 不需要舉辦

二、NDDS 系統

1. 貴館對 NDDS 系統功能的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

2. 貴館對 NDDS 系統較為滿意的項目為何？（可複選，請依優先順序標示 1、2、3 ...）

檢索介面易用且效能高 系統穩定度高
 提供的資料庫種類夠多 提供多元化、客製化的統計功能
 可連結其他資訊系統及網站 其他_____

3. 貴館認為 NDDS 系統的穩定度是否較上一年度有改善？

很有改善 有改善 沒有很大改善 完全沒有改善

4. 貴館是否定期對讀者舉辦 NDDS 系統教育訓練？

經常，一年 5 次以上 偶爾，一年 2 至 4 次
 很少，一年 1 次 從未舉辦

三、期刊聯合目錄資料庫

1. 貴館對「期刊聯合目錄資料庫」的整體滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

2. 貴館每年線上更新館藏資料的頻率為何？

隨時 每月 每季 每半年 每年

從未更新，原因：_____

3. 貴館對「期刊聯合目錄資料庫」最滿意的項目為何？（可複選，請依優先順序標示 1、2、3 ...）

檢索介面易用效能高 館藏收錄範圍夠完整

可連結各館公用目錄 OPAC 提供英文版檢索介面

可連結電子期刊聯合目錄 其他_____

4. 貴館不參加本中心所舉辦之「期刊聯合目錄線上更新系統」實務操作教育訓練的原因？

不需要 需要，但沒時間 不知道有教育訓練的訊息

其他_____

四、建議事項

填答單位：_____ 圖書館編號：_____

聯絡人：_____ e-mail：_____

電話：_____ 傳真：_____