

新冠肺炎疫情下 館際合作之實務運作

以臺大圖書館為例

張素禎/臺大圖書館



SINCE 1928



 國立臺灣大學圖書館

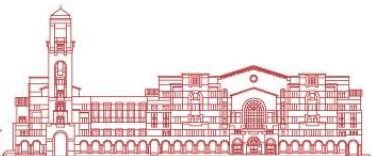
大綱

一、時間點

二、疫情期間臺大圖書館館合服務的運作

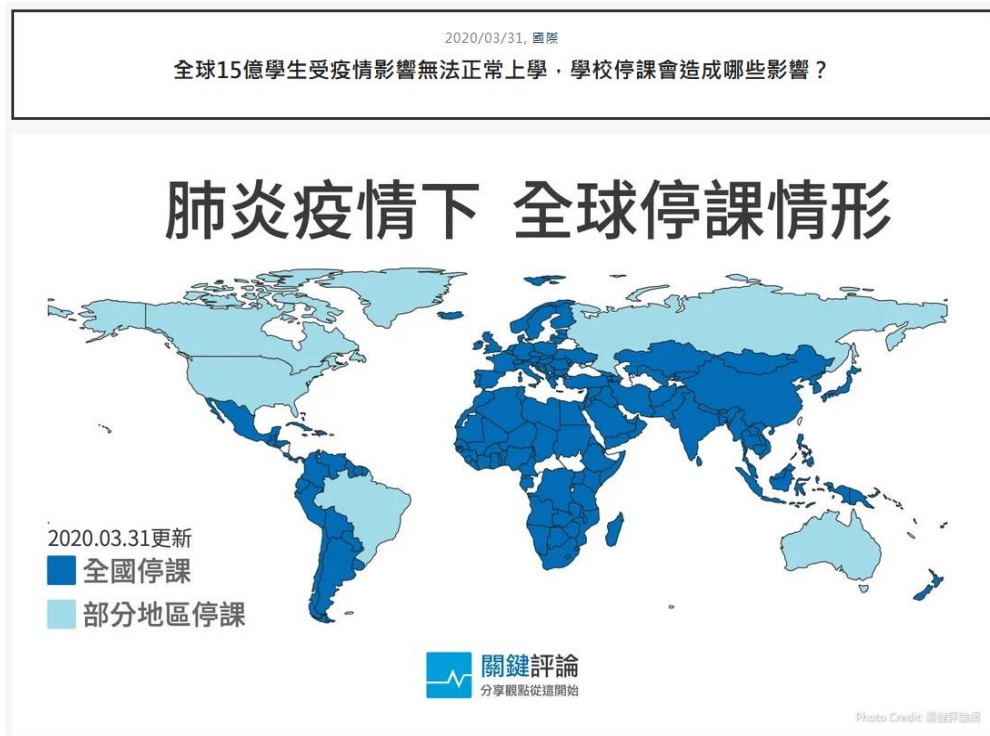
三、館合申請件內容分析

四、館合未來可行之服務



一、時間點

- 2020年農曆春節後迅速蔓延
- 160以上的國家關閉學校
- 全球近 90%的學生失學
- 仍在上學：臺灣、新加坡、澳洲、瑞典和美國少數幾州



來源：The News Lens 關鍵評論



二、疫情期間臺大圖書館館合服務的運作

- 臺大：2020/03/30 – 05/15宣布禁止校外人士入校
6月初始放寬各館舍進出管制措施。
- 館合服務：館際合作借書證、國內外館合系統
- 國內外三大館合系統：NDDS、RAPID、OCLC

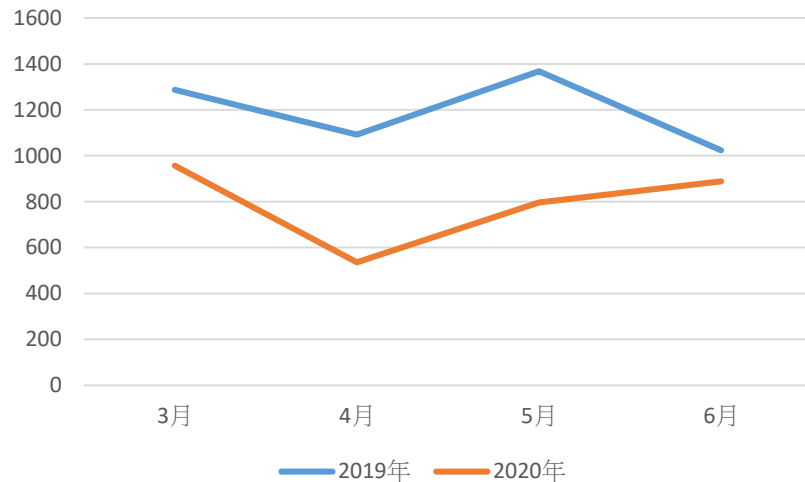


1. 館際合作借書證

1.1 館合證借書外來申請

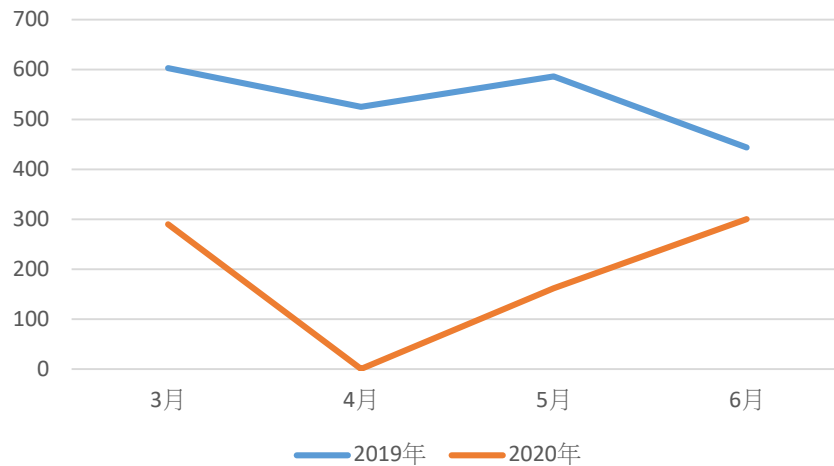
館合借書證包含館合證和三校借書一卡通用，2020年較2019年同期相比，減少了33.43%。

館合證借書外來申請(含三校)



館合證**不含**三校借書一卡通
2020年較2019年同期相比，降幅更大，減少了65.15%。結果發現，因應疫情禁止校外人士入校，相當程度影響了館合借書證的借閱冊數。

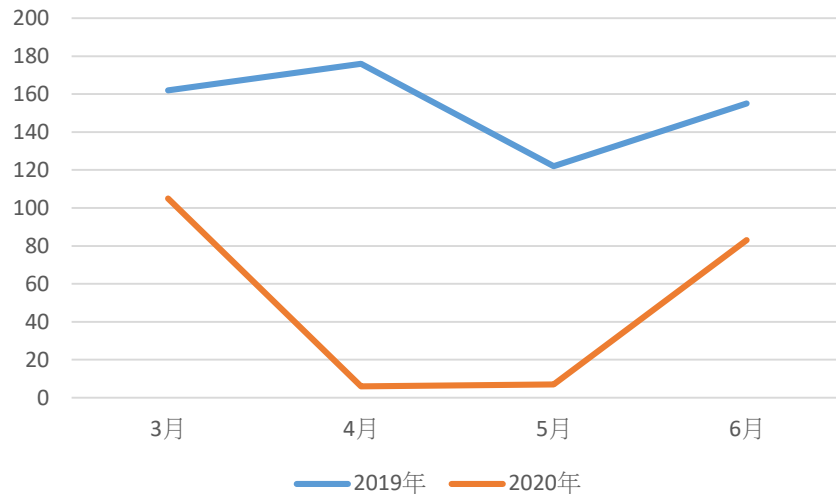
館合證借書外來申請（不含三校）



1.2 館合證借書向外申請

由於全國大封鎖，與去年同期相較，臺大師生持館合證到外校借書的比例降幅達67.31%。

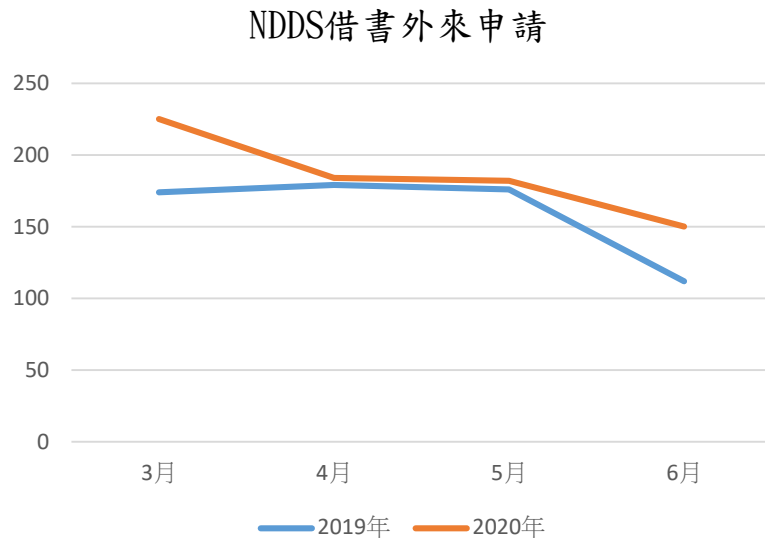
館合證借書向外申請(不含三校)



2. 國內館合系統

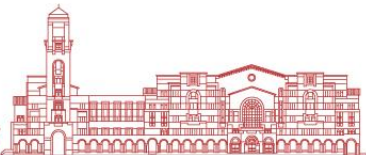
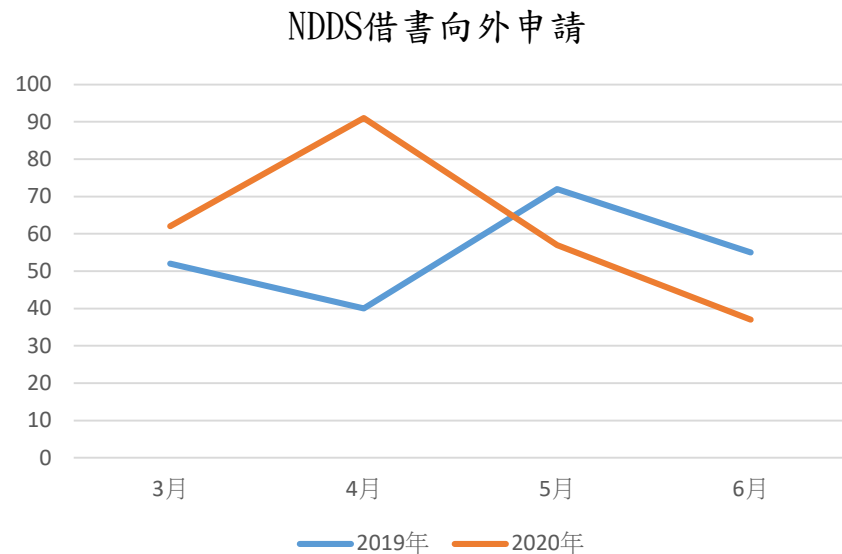
2.1.1 NDDS借書外來申請

2020年較2019年同期相比，NDDS外來借書冊數成長了15.6%。



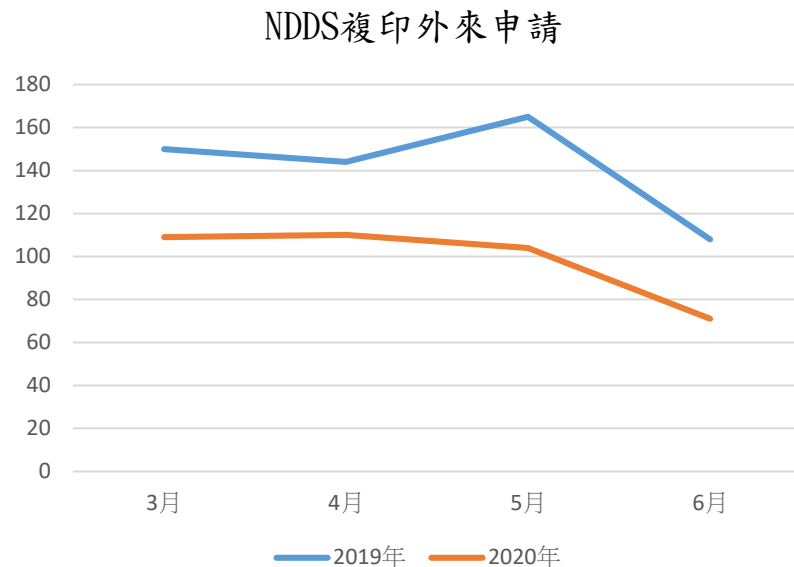
2.1.2 NDDS借書向外申請

2020年較2019年同期相比，NDDS借書向外申請冊數成長了12.78%。



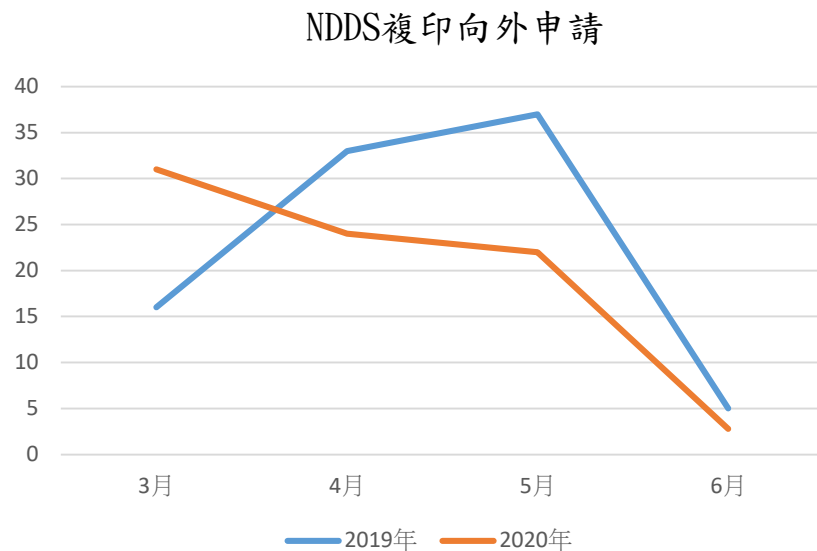
2.1.3 NDDS複印外來申請

2020年較2019年同期相比，NDDS複印外來申請減少了30.51%。



2.1.4 NDDS複印向外申請

2020年較2019年同期相比，NDDS複印向外申請減少了9.89%。

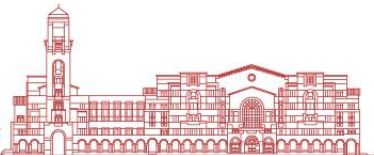


國內館合服務總結

雖受疫情影響，外校人士無法持館合證入館借書，但館合證減少的借書部分並未明顯轉移至NDDS申請。應與臺灣的學校仍正常上學、上班，受到COVID-19的衝擊相較減少有關。

台大NDDS申請逐年下降趨勢觀察：

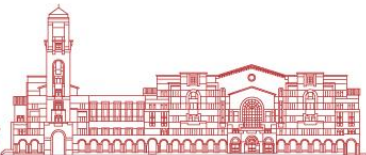
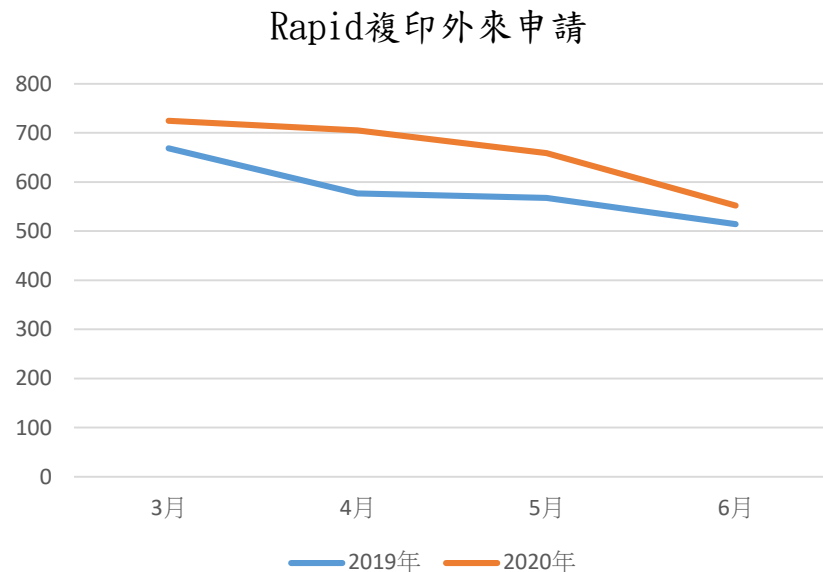
- 申請身份別：大學生 vs 研究人員
- 研究人員減少：系所招生狀況
- 研究經費補助：大環境經濟因素



3. 國外館合系統

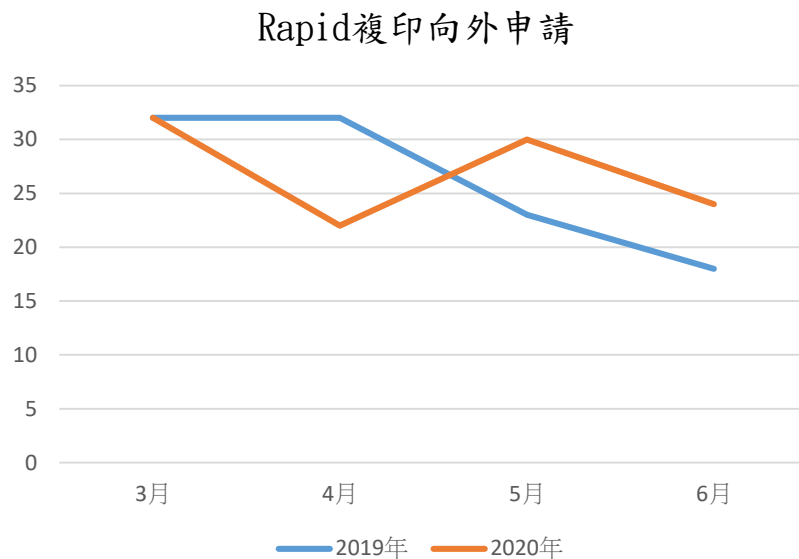
3.1.1 Rapid複印外來申請

2020年較2019年同期相比，Rapid複印外來申請增加了13.45%。



3.1.2 Rapid複印向外申請

2020年較2019年同期相比，Rapid複印向外申請基本上持平，僅增加2.86%。

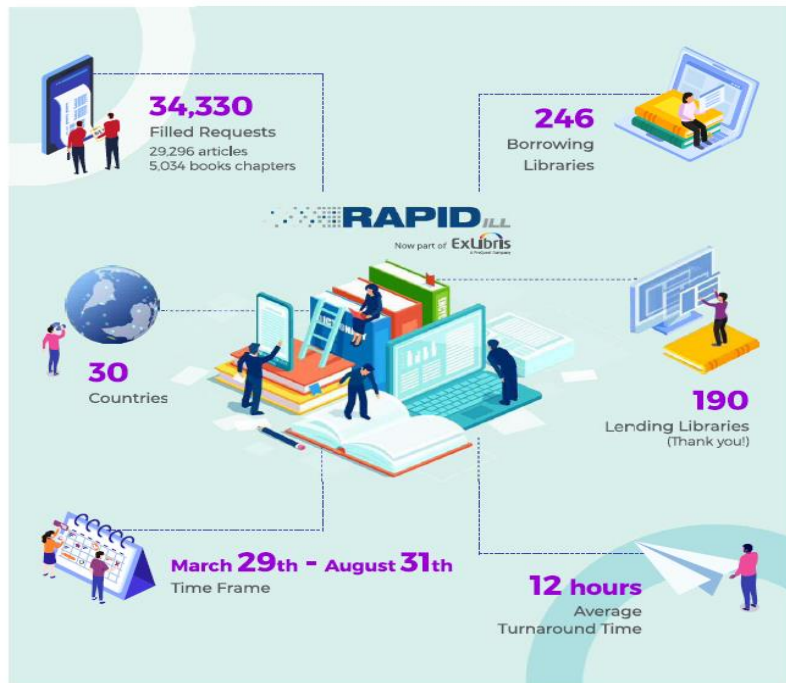


雪中送炭

- 2020/03/29- 2020/08/31期間，Rapid提供給非會員館的文獻傳遞服務
- 190個會員館參與提供電子文獻支援246個非會員館

COVID-19 POD Statistics

On March 29th, we launched what we called the COVID-19 RapidILL pod, enabling non RapidILL libraries to borrow electronic articles and chapters from existing RapidILL members without any cost or obligation.

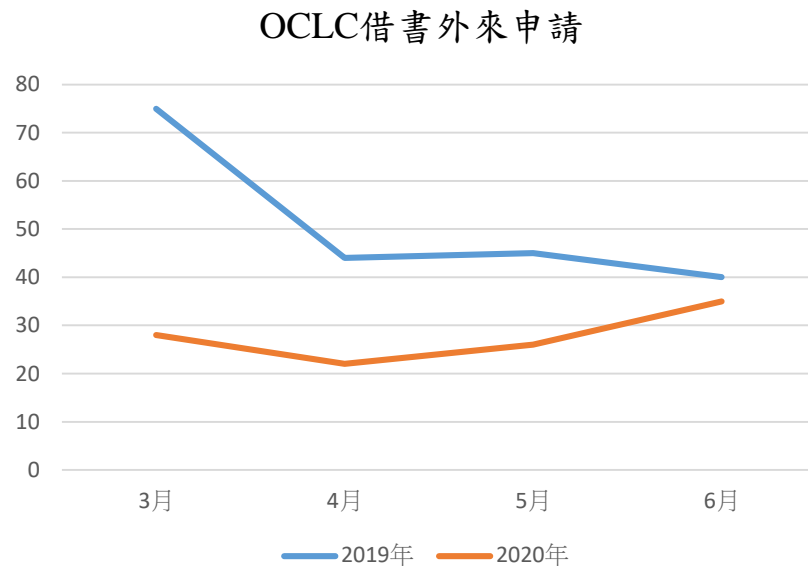


來源：ExLibris



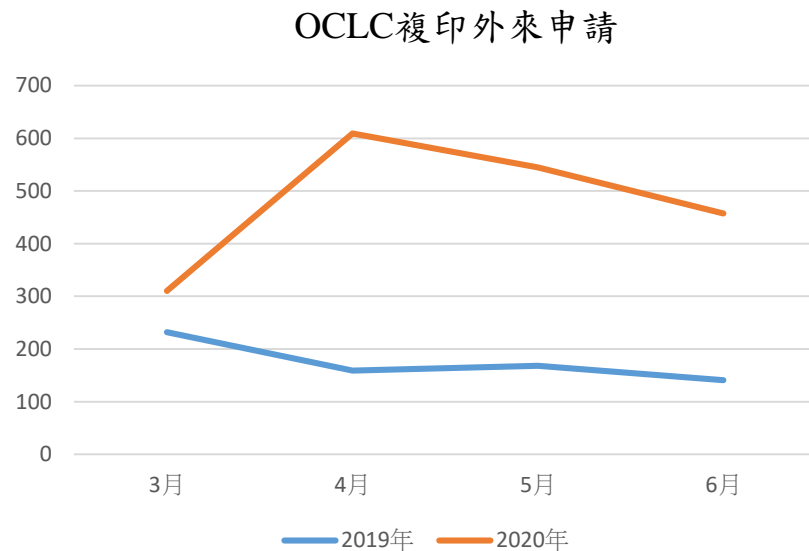
3.2.1 OCLC借書外來申請

2020年較2019年同期相比，OCLC國際外來借書申請明顯減少了54.41%。



3.2.2 OCLC複印外來申請

2020年較2019年同期相比，OCLC國際外來複印申請增加了174.43%。



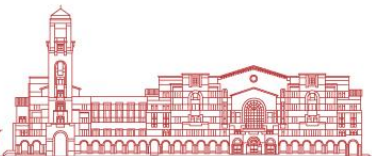
國外館合服務總結

- 向外申請件小幅增加
- 外來借書申請對半減少
- 外來複印申請件倍數成長
 - ★ 件數：Rapid有最高件數的設定 vs OCLC系統則無
 - ★ 費用：Rapid採互惠原則 vs OCLC由各會員館自訂



三、館合申請件內容分析

- 複印申請件提供難度增加：電子與紙本比7:3→1:9
- 圖書章節 (Book chapter) 複印申請件數倍增
- 醫學文獻複印申請件數增加



四、館合未來可行之服務

不只臺大，國內圖書館也可能遇到...

★ 新生活型態，新思維

★ 危機即轉機→疫情下電子商務更加蓬勃發展

• 圖書館館員遠距上班→採購作業電子化→館藏電子化為大宗→館合遠距服務

• 館合服務在付費和取件方面的發想：

1. 雲端列印
2. 四大超商取件



! COVID-19 Prevention

防疫期間 圖書館相關措施



來源：臺大圖書館

戴口罩、勤洗手、保持社交距離
身體健康 Keep Healthy

NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY

